



Aktuelles zum Steuervollzug aus der Sicht eines Festsetzungsamtes

Chancen und Organisatorische Herausforderungen
der flexiblen Arbeitswelt

Forum Steuerecht Nordkirchen e.V.

32. Vortragsveranstaltung am 15.11.2022

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

Was brauchen wir für einen wirksamen Steuervollzug?

Welche Veränderungen ergeben sich durch flexibles Arbeiten?

Welche Ideen und Handlungsfelder gibt es?

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen und wirksamen Steuervollzugs sind:

- eine gute Organisation und transparente Kommunikation
- gut eingearbeitete und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die als Team agieren und zufrieden sind
- ausreichendes Personal
- gute und aktive Führungskräfte
- technische Voraussetzungen
- ...

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

vor
Corona

- Wenige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in Telearbeit; flexibles Arbeiten kaum gelebt.
- Das Finanzamtsleben findet vor Ort statt.

seit
Corona

- Deutliche Zunahme der Möglichkeit des flexiblen Arbeitens und der Zahl der Telearbeitsmöglichkeiten.
- Das Finanzamtsleben findet hybrid statt - im Amt und von zuhause.

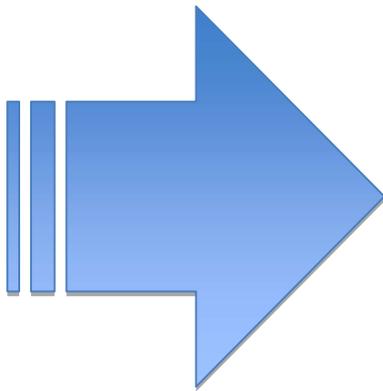
aktuell

- Erprobung FlexWorX landesweit; mit Citrix-Server kann jede/jeder ohne weiteres von zuhause Arbeiten; Flexibilität steigt weiter und wird von einem großen Teil der Beschäftigten gelebt.
- Flexibles und hybrides Arbeiten ist Realität im Finanzamt.

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt



Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt



Handlungsfelder erkennen
und Chancen gemeinsam
nutzen!

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

Team und
Zusammenhalt

Attraktivität der
Stellen

Digitalisierung

Kontakte und
Kommunikation

Einarbeitung und
Flexibilität

digitale
Kompetenz

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt



Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

Beispiel: VBZ

Situation: schnelle Wechsel, junge Kolleginnen und Kollegen werden nach der Prüfung im Kerngeschäft eingesetzt, implizites Wissen wird nicht mehr automatisch weitergegeben, hoher Arbeitsdruck, viele junge SGL und auch hier Wechsel

Ziel: gute Einarbeitung, Bindung, flexibles Arbeiten, gute Kommunikation und Teamarbeit und guter Steuervollzug

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

Handlungsfelder - Ideen

- Willkommenskultur
- Mentoring, Best Practice
- regelmäßige Treffen verabreden – in Präsenz und digital
- SGL begleitet aktiv, benennt Erwartung und Ziele
- MA übernimmt Verantwortung auch für Kommunikation
- Fortbildungsangebote
- ...offen sein, kritisch sein, reden

Chancen und Herausforderungen der flexiblen Arbeitswelt im Festsetzungsamt

Was wird denn eigentlich besser?

- begrenzte Wege
- Arbeit zum Personal
- Attraktivität durch Flexibilität schaffen
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- größere Bereitschaft technische Lösungen zu nutzen
- „Die Verwaltung rückt zusammen“ – OFD, FM aus OWL
- ...



Ich glaube an das Pferd.
Das Automobil ist nur eine
vorübergehende Erscheinung.

Kaiser Wilhelm II